



## Deutsch für das Berufsleben – Verkaufs-, Dienstleistungs- und Handelsberufe

### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Berufliches Sprachtraining Kundenkommunikation Deutsch B2
- Kunden im Gespräch und mit schriftlicher Korrespondenz betreuen
- Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Büro-Kommunikationsfähigkeit fördern
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- interkulturelle Kompetenz
- Medienkompetenz
- methodische Kompetenzen fördern
- Firmenorganisation
- Telefontraining,
- Arbeitsverträge
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche
- Geschäftsbriefe
- Sprachliche Vorbereitung auf Fachinhalte
- Berufssprache: Wortschatz und Phrasen

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

## Deutsch für das Berufsleben – Kaufmännische Berufe

### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**



Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Fokus auf branchenspezifische Sprachhandlungen, z.B. Terminvereinbarungen, Protokolle und Präsentationen
- Trainieren spezieller Textsorten, z.B. Rechnungen, Angebote und Auftragserteilung
- Branchenspezifischer Wortschatz, z.B. Vertriebswege, Abteilungen und Zuständigkeitsbereiche, Warenannahme und Warenbeschaffung
- Sprachübungen zu allgemeiner Geschäftskorrespondenz (E-Mails/Protokolle/ Geschäftsbriefe)
- Berufliches Sprachtraining Kundenkommunikation Deutsch B2
- Kunden im Gespräch betreuen
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Büro-Kommunikationsfähigkeit fördern
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- interkulturelle Kompetenz
- Medienkompetenz
- methodische Kompetenzen fördern
- Firmenorganisation
- Telefontraining,
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

### Englisch für das Berufsleben – Gastronomie/ Hotellerie/ Tourismus

#### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Englischkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Fokus auf branchenspezifische Sprachhandlungen, z.B. Bestellungen annehmen, Reklamationen, Arbeitsabläufe beschreiben



- Redemittel für service-orientierte Gästegespräche und Team-Meetings
- Trainieren spezieller Textsorten, z.B. Rechnungen, Anfragen, Bestellungen, Plakate sowie Bewerbungsunterlagen
- Branchenspezifischer Wortschatz, z.B. Produkte, Arbeitsmaterialien und Geräte, Warenannahme und Inventur, Arbeitsschutz und Sicherheit am Arbeitsplatz, Betriebshygiene
- Training kommunikativer Kompetenzen
- Arbeitsabläufe verstehen
- Anwendung von fachspezifischem Wortschatz
- Medienkompetenz
- methodische Kompetenzen fördern
- Telefontraining,
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

### Englisch für das Berufsleben – Kaufmännische Berufe

#### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Englischkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Fokus auf branchenspezifische Sprachhandlungen, z.B. Terminvereinbarungen, Protokolle und Präsentationen
- Trainieren spezieller Textsorten, z.B. Rechnungen, Angebote und Auftragserteilung
- Branchenspezifischer Wortschatz, z.B. Vertriebswege, Abteilungen und Zuständigkeitsbereiche, Warenannahme und Warenbeschaffung
- Sprachübungen zu allgemeiner Geschäftskorrespondenz (E-Mails/Protokolle/ Geschäftsbriefe)



- Berufliches Sprachtraining Kundenkommunikation Deutsch B2
- Kunden im Gespräch betreuen
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Büro-Kommunikationsfähigkeit fördern
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- interkulturelle Kompetenz
- Medienkompetenz
- methodische Kompetenzen fördern
- Firmenorganisation
- Telefontraining,
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

### Englisch für das Berufsleben – Handels- und Verkaufsberufe

#### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Englischkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Berufliches Sprachtraining Kundenkommunikation Deutsch B2
- Kunden im Gespräch und mit schriftlicher Korrespondenz betreuen
- Datenbanken nutzen und Informationen verarbeiten
- Umgang mit Konflikten und Beschwerden
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Büro-Kommunikationsfähigkeit fördern
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- interkulturelle Kompetenz
- Medienkompetenz
- methodische Kompetenzen fördern
- Firmenorganisation
- Telefontraining,



- Arbeitsverträge
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche
- Geschäftsbriefe
- Sprachliche Vorbereitung auf Fachinhalte
- Berufssprache: Wortschatz und Phrasen

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

### Deutsch für das Berufsleben – Transport- und Verkehrswesen

#### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Einführung und Begriffe
- Begriffe und Systematik
- Sicherheit und Fahrsicherheit
- Straßengüterverkehr
- Verkehrspolitik
- Logistikdienstleistung
- Anwendungsbereiche der Transportplanung
- Pflichten des/der Fahrzeugführers/Fahrzeugführerin
- Richtige Einschätzung der Längs- und Seitwärtsbewegung des Fahrzeuges
- Sicherheitsausstattung von Bussen
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Basisfähigkeiten in beruflichen Situationen
- Bewerbungstraining
- Vorstellungsgespräche
- Berufssprache: Wortschatz und Phrasen



Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

### Deutsch für das Berufsleben – Ingenieurwesen

#### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, C1**

Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Vergleichen, Erklären, Beschreiben
- Verbalisieren geometrischer Begriffe
- Inhaltliche Kontrolle von Aussagen
- Standardstruktur von Beweisen
- Konstruktions- und Bildbeschreibungen
- Begriffsbildung
- Diskutieren und notieren von Positionen
- Präsentationen von Kurzreferaten
- Definitionen verstehen und formulieren
- Redemittel und verschiedene Anwendungsbeispiele für das Definieren
- Gezieltes Fragestellen
- Recherchieren und Beschreiben nach Vorgaben
- Bewerbungstraining

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.



## Englisch für das Berufsleben – Präsentationen/ Verhandlungen in der Wirtschaft

### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Englischkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Verhandlungsgespräche vorbereiten und führen
- Kommunikation mit dem Verhandlungspartner
- Diplomatische Formulierung zum Widersprechen anwenden
- Formulierungen zur Beschwichtigung kennen und beherrschen
- Angebote aushandeln
- Aufbau einer Präsentation
- Körpersprache und Rhetorische Mittel
- Aussprachetraining
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Interkulturelle Kompetenzen

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.



## Deutsch für Pflegeberufe – B2

### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, B2**

Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Kommunikation am Arbeitsplatz
- Tätigkeiten und Zuständigkeiten im Berufsalltag
- Abläufe kennenlernen
- Hilfsmittel und Geräte kennen und benennen
- Pflegedokumentationen, Protokolle erstellen und ergänzen
- Patientengespräche führen
- Bezeichnungen der Körperteile, Beschreibung von Schmerzen
- Sprach- und Kommunikationskompetenz

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.

## Deutsch für Pflegeberufe – C1

### **Erwerb berufsbezogener und fachsprachlicher Kompetenzen, Beseitigung Sprachhemmnisse, C1**





Berufsbezogene Deutschkenntnisse stärken Ihre Fachkompetenz, damit Sie fit für den Arbeitsalltag sind. Wir unterstützen Sie bei Ihrem erfolgreichen Einstieg ins Berufsleben.

Inhalte:

- Kommunikation am Arbeitsplatz
- Tätigkeiten und Zuständigkeiten im Berufsalltag
- Abläufe kennenlernen
- Hilfsmittel und Geräte kennen und benennen
- Pflegedokumentationen, Protokolle erstellen und ergänzen
- Patientengespräche führen
- Bezeichnungen der Körperteile, Beschreibung von Schmerzen
- Sprach- und Kommunikationskompetenz
- Kommunikation bei Notfällen
- Gespräch mit Angehörigen
- Übergabegespräche

Wir führen vor Kursbeginn ein ausführliches Beratungsgespräch und einen Einstufungstest durch. Die Kurse werden grundsätzlich von qualifizierten und erfahrenen Lehrern in homogenen Lerngruppen und im Präsenzunterricht durchgeführt. Wir legen großen Wert auf die Vermittlung von beruflich anwendbaren Sprachkenntnissen.